

MANAGEMENT DELLA QUALITA'
ALLA PAMAPI
ISO 9001:2015

Kick off
(Calcio di inizio)

10 luglio 2018

Senso del Kick off

RINNOVARE L'ORIENTAMENTO PRIORITARIO
DEL *TEAM* IN DIREZIONE DI UNA
CURA/MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL
SERVIZIO OFFERTO DA PAMAPI

Obiettivi del Management della Qualità

- Garantire il soddisfacimento **dei requisiti di qualità del servizio (progettazione adeguata, controlli e verifiche, responsabilità, documentazione, ecc.)**
- Garantire l'adesione alla **normativa vigente**
- Garantire/aumentare la **soddisfazione dell'utenza (ospiti, familiari e ASL)**
- Perseguire un **miglioramento continuo** dei processi coinvolti

Top Management

Presidente L. Pieri

Direttore sanitario M. Boschetto

Quality and Project Managers

- Dr. M. Boschetto, Medico NPI, Direttore sanitario
- Dott. D. Mugnaini, Psicologo coordinatore

In collaborazione con

- Dott.ssa F. Poli, Psicologa GRU
- Dr.ssa I. Carnevale, Medico NPI

In continuo confronto con gli altri operatori (*Team*)

Il Referente delle singole attività

Avrà i seguenti compiti:

- Essere responsabile del controllo di tali attività, perché siano eseguite secondo procedure, protocolli e progettazioni previste, nel rispetto del Codice Etico e in conformità con le indicazioni provenienti dal Management della Qualità**
- Promuovere negli operatori coinvolti nell'attività , una sempre maggiore consapevolezza del management della Qualità (comprese le forme di controllo e verifica)**

Fattori interni ed esterni rilevanti

Interni

Linee-guida / Mission (centrata sulla QdV)

Clima interno

Personale (numero, formazione ed energia)

Tecnologia ed attrezzature disponibili al momento
(es. spazi relax, stanza multisensoriale, sale,
laboratori, palestra, giardino, accesso con
automezzo a piscina, maneggio, ristoranti,
EasyPAMAPI)

Fattori interni ed esterni rilevanti

Esterni

Normativa nazionale e regionale

Relazioni con ASL

Rete di enti che inviano tirocinanti

Concorrenza

Rete di sostenitori (amici, realtà territoriali – vicinato-)

Bandi (regionali, di enti e fondazioni) esistenti