



**CENTRO TERAPEUTICO-ABILITATIVO
PER DISTURBI DI SPETTRO AUTISTICO**



CARTA DEI SERVIZI

2022

www.pamapi-autismo.it

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

MPC.21-01

Il *Centro abilitativo per disturbi di spettro autistico PAMAPI*, convenzionato con la ASL, è dedicato a giovani e adulti con Disturbo dello Spettro Autistico e/o Disabilità Intellettiva con elevati bisogni di assistenza e supporto specialistico.

Il Centro è situato nelle splendide colline fiorentine.

Fa parte della A.S.I.R., Associazione Scientifica degli Istituti di Riabilitazione della Regione Toscana.

Ospita quotidianamente circa 20 utenti e 10 operatori che formano un contesto di vita accogliente e familiare.

Opera tutti i giorni feriali dalle ore 9 alle 15,45 e il sabato dalle 9 alle 12. Il sabato si effettuano anche gite.

Il 24 e il 31 dicembre l'orario è identico a quello del sabato. Nell'arco dell'anno solare altri giorni (per un massimo di dieci) è prevista la chiusura alle 15, per permettere agli operatori l'aggiornamento formativo.

Nel mese di agosto il Centro sospende l'attività nelle prime due settimane intere e rimane chiuso nei giorni di sabato.

Mission

- ❖ Farsi portavoce dei diritti e dei bisogni (Qualità di Vita) dei suoi ospiti, per contribuire in modo rilevante a fornire risposte concrete e congrue ai bisogni di benessere, inclusione sociale e autonomia.
- ❖ Co-progettazione assieme alla famiglia di un Piano Abilitativo Personale in un'ottica di ciclo di vita.
- ❖ Offerta e organizzazione di un ambiente fisico e umano utile a fornire le opportunità e i supporti necessari alla soddisfazione di tali Piani.
- ❖ Azioni di sensibilizzazione territoriale per una cultura e una politica sempre più inclusive.



Standard

- sistema interno per una continua valutazione della qualità e ridefinizione degli obiettivi di miglioramento
- la soddisfazione degli utenti (raccolta dagli operatori per ogni singola attività)
- la soddisfazione globale dei familiari (raccolta annualmente con un Questionario)
- aggiornamento e ripensamento degli interventi abilitativi appropriati secondo linee-guida e le evidenze scientifiche, in accordo con la ASL

-costante attenzione alla cura del clima interno (benessere degli operatori, cortesia e disponibilità) e alla comunicazione interna (tramite un efficace sistema informatizzato), quali fattori imprescindibili di un ben-appartenere

-sistema di gestione del rischio clinico in costante evoluzione in funzione di sempre migliori azioni di prevenzione anche a partire dalla raccolta dati su eventi e quasi-eventi

-costante disponibilità e cortesia nel recepire qualsiasi richiesta, suggerimento o reclamo, con una persona dedicata quotidianamente, in un'ottica di crescita costruttiva.

Gli spazi

Spazi esterni

Il Centro dispone di un giardino con ulivi, un percorso sensoriale di erbe aromatiche e qualche albero fruttifero, una serra, vasi rialzati per orticoltura, un'altalena per adulti e un piazzale pavimentato per varie attività. E' inoltre presente un passaggio al terreno adiacente, che apre a camminate e a contatti con gli ospiti di un'altra struttura, con bar e piscina.



Spazi interni

Il Centro dispone di un'ampia sala e salette, due laboratori, una palestra, una stanza multisensoriale, un laboratorio del legno, una bagno sensoriale, una stanza relax video monitorata.



Progetto Terapeutico-Abilitativo Individualizzato

Per ogni utente viene preparato un progetto di interventi, con obiettivi personalizzati, modalità per perseguirli e indicatori di successo. Si tratta di trattamenti e percorsi individuali o di gruppo centrati sulla Qualità di Vita, elaborati dall'equipe medico-educativa, in collaborazione con la famiglia.

L'approccio terapeutico mira a soddisfare i bisogni psicologici primari propri dello stadio di sviluppo emotivo-personologico di ciascuno, e ha il fine di stimolare e consolidare quelle abilità che offrono all'individuo la possibilità di realizzare un maggiore benessere e maggiori capacità di espressione ed autonomia personale.

I ritmi settimanali e quotidiani seguono una certa routine che aiuta ad orientare gli utenti nei tempi e negli spazi: attività di gruppo con la musica, trattamenti psicoeducativi e occupazionali, attività motoria, piscina, training in ordine alla comunicazione, attività espressive, ricreative o gite.

Personale

Il personale è formato da 8 educatori sempre presenti, due OSS, un'ausiliare musicoterapeuta, tre medici, due psicologi, un'assistente sociale, un infermiere, due addette all'amministrazione, due autisti (che guidano appunto il pulmino PAMAPI per gli spostamenti alla piscina, al maneggio, nelle gite, ecc.).

Attività

AUTONOMIE

AUTONOMIE DOMESTICHE

- AUTONOMIE DOMESTICHE - Apparecchiare
- AUTONOMIE DOMESTICHE - Collaborazione incombenze domestiche (con sedie, pulizia tavoli, trasporto materiali)
- AUTONOMIE DOMESTICHE - Lavaggio e/o stenditura panni
- AUTONOMIE DOMESTICHE - Preparazione semplici pietanze o bevande

AUTONOMIE PERSONALI

- AUTONOMIE PERSONALI - Buone maniere a tavola (sparecchiare o altri comportamenti adeguati)
- AUTONOMIE PERSONALI - Depilazione
- AUTONOMIE PERSONALI - Fare foto e video
- AUTONOMIE PERSONALI - Gestione autonoma del tempo libero con oggetti o giochi
- AUTONOMIE PERSONALI - Gestione autonoma del tempo libero con tablet
- AUTONOMIE PERSONALI - Training darsi la crema
- AUTONOMIE PERSONALI - Training doccia
- AUTONOMIE PERSONALI - Training lavaggio ascelle
- AUTONOMIE PERSONALI - Training lavaggio denti
- AUTONOMIE PERSONALI - Training lavaggio mani
- AUTONOMIE PERSONALI - Training lavaggio piedi
- AUTONOMIE PERSONALI - Training pettinarsi
- AUTONOMIE PERSONALI - Training pulirsi bocca, naso o viso
- AUTONOMIE PERSONALI - Training urinare con sveglia
- AUTONOMIE PERSONALI - Training uso salviette
- AUTONOMIE PERSONALI - Training uso telefono
- AUTONOMIE PERSONALI - Training vestirsi o rivestirsi

STIMOLAZIONE COGNITIVA E DELLA COMUNICAZIONE

STIMOLAZIONE COGNITIVA

- STIMOLAZIONE COGNITIVA - - Imparare cose nuove
- STIMOLAZIONE COGNITIVA - Analisi visiva
- STIMOLAZIONE COGNITIVA - Integrazione visuo-motoria (e/o grafismo)
- STIMOLAZIONE COGNITIVA - Lettura e/o scrittura
- STIMOLAZIONE COGNITIVA - Processamento numerico e calcoli

TRAINING ALLA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA (PECS con generalizzazione)

ATTIVITÀ MUSICOTERAPICA

SOCIALIZZAZIONE

- SOCIALIZZAZIONE - Attività musicale di gruppo
- SOCIALIZZAZIONE - Avvio a interazioni interpersonali con persone nuove
- SOCIALIZZAZIONE - Giochi da tavolo
- SOCIALIZZAZIONE - Video musicali

PROTO-LAVORO

- PROTO-LAVORO - Bigiotteria
- PROTO-LAVORO - Altre attività
- PROTO-LAVORO - Costruzione giochi in legno
- PROTO-LAVORO - Lavori di Natale
- PROTO-LAVORO - Orto e/o cura del giardino e serra
- PROTO-LAVORO - Ricamo
- PROTO-LAVORO - Telaio

MOTORIA - Palestra

MOTORIA - Piscina

MOTORIA ALTRO

MOTORIA - Ballo aerobico

MOTORIA - Camminata

STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE

STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE - Aiuole aromatiche e giardino
STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE - Caffè
STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE - Con fotografie o PRI visivo
STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE - Con oggetti o giochi
STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE - Con videobiografia
STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE - Pannello degli operatori presenti e assenti
STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE - Tablet
STIMOLAZIONE INTERAZIONE/CONVERSAZIONE PIACEVOLE – Stanza multisensoriale

**IPPOTERAPIA
PET THERAPY**

INCLUSIONE NEL TERRITORIO

(acquisti con scelta e trasporto, scelta in menù, scambi di cortesia)
(gite, uscite, scambi di cortesia)

ATTIVITÀ ARTISTICO-ESPRESSIVA

COOPERAZIONE AGLI EDUCATORI- Aiuto nello svolgim. att. educ.

Intensive Interaction

**INTERVENTO SUI PROBLEMI COMPORTAMENTALI
(Storie sociali)**

MESSA SPECIALE

PREVENZIONE SANITARIA – Desensibilizzazione per visite medica

**TRAINING ALLA COMUNICAZIONE DI UN BISOGNO CON
TABLET**

La regolare distribuzione delle attività e terapie dà sicurezza ai ragazzi. PAMAPI concretizza al suo interno una dimensione di tipo familiare la quale rappresenta il luogo ideale in cui realizzare un buon equilibrio tra interventi di tipo educativo-riabilitativo e vita in un ambiente permeato di rapporti umani distesi. Il monitoraggio dei piani di trattamento è svolto dal Gruppo Terapeutico, composto da professionisti ed operatori, che si riuniscono due volte la settimana per la discussione dei casi e la verifica dei programmi.



Progetti 2022-2024

Triennali

- Miglioramento delle opportunità di Inclusioni in occasioni piacevoli e socializzanti extra-PAMAPI.
- Miglioramento del Sistema di controllo dei processi.

Modalità di accesso

La famiglia (o chi ne fa le veci) di un minore (di almeno 14 anni) o adulto con riconoscimento L. 104/92 in Gravità causata anche da un disturbo autistico o da una disabilità intellettiva, che volesse conoscere PAMAPI prende appuntamento per un incontro conoscitivo in Struttura tramite contatti con l'URP. All'incontro conoscitivo partecipano membri dell'equipe medico-psicologica, l'URP ed i familiari. La presenza del candidato all'inserimento, che può fornire le prime indicazioni sul suo vissuto di struttura e gruppo operatori e utenti è prevista solo in condizioni di buona autoregolazione e di assenza di possibili comportamenti problematici a rischio di compromettere il percorso di inserimento.

Dopo il parere positivo di appropriatezza da parte di PAMAPI e famiglia, l'Assistente Sociale territoriale e il Medico specialista della ASL, una volta valutata anche da parte loro l'appropriatezza della PAMAPI, inviano una relazione al Gruppo aziendale UVH con richiesta di inserimento in centro riabilitativo a regime diurno, con preferenza PAMAPI. Il Gruppo aziendale UVH, garantendone trasparenza e equità, valuta ulteriormente l'appropriatezza dell'eventuale inserimento presso PAMAPI: in caso di risposta positiva la persona entra nella relativa lista d'attesa. Allorquando alla PAMAPI si libera un posto, tale disponibilità viene comunicata al S.O.C. – Privato accreditato, che provvede a verificare presso PAMAPI l'effettiva possibilità di inserire in quel momento la prima persona in lista d'attesa. PAMAPI si riserva di confermare o meno la disponibilità all'inserimento in quel momento in considerazione delle risorse educative a disposizione (in funzione dei bisogni di supporti dell'utenza già inserita, che variano a seconda delle condizioni cliniche degli utenti). Se non sussistono tali condizioni viene scorsa la lista di attesa fino a individuare il candidato compatibile.

Le modalità di inserimento in struttura vengono concordate con familiari e Servizi in funzione alle caratteristiche e ai bisogni dell'utenza stessa, rispettando in genere un principio di gradualità, così da avviare una delicata conoscenza reciproca.

Nell'arco dei primi 60gg di inserimento vengono calendarizzati ulteriori incontri con i familiari funzionali al completamento della Scheda anamnestica e dei test osservativi.

Il Progetto viene co-costruito e fatto firmare ai genitori, e il percorso di cura (compresa la fase di dimissione) viene così condiviso.

Verifica degli impegni – Miglioramento del servizio e standard di qualità

PAMAPI opera un'azione costante di verifica riguardo l'adeguatezza delle prestazioni erogate e pone una particolare attenzione riguardo il

miglioramento degli standard qualitativi delle stesse, perciò si avvale della collaborazione degli utenti (famiglie).

Annualmente è effettuata la verifica degli impegni espressi nella relazione programmatica e nei relativi progetti, finalizzata al miglioramento del servizio e al suo adeguamento organizzativo.

I fattori di qualità sui quali vengono fissati i relativi standard riguardano anche la personalizzazione degli interventi, l'efficienza e l'efficacia dei servizi alla persona, il diritto all'informazione ed alla partecipazione, l'osservanza degli obblighi relativi alla sicurezza ed all'igiene nei luoghi di lavoro, alla somministrazione degli alimenti, formazione ed aggiornamento del personale.

Le famiglie sono invitate a fornire suggerimenti e segnalare disservizi tramite un annuale Questionario di soddisfazione e uno specifico modulo disponibile presso la Segreteria. PAMAPI quest'anno chiederà la Certificazione di Qualità ISO 9001 in versione 2015.

Partecipazione dei familiari

I familiari degli utenti sono invitati a diventare soci ed a collaborare fattivamente alla vita amministrativa del Centro.

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei soci ed è costituito da familiari degli ospiti. Il Presidente eletto tra i Consiglieri è il legale rappresentante della PAMAPI. Presidente in carica è Luciano Pieri.

Ogni famiglia è invitata a co-costruire il PRI tramite due incontri dedicati durante l'anno.

Relazioni con il pubblico

Il Front Office telefonico è svolto dall'URP o dal coordinatore per almeno 40 h settimanali. In alcune fasce è possibile ottenere le informazioni in inglese e in francese. Laddove necessario, il personale addetto attiva l'intervento di un mediatore culturale.

Dal 2001 in collaborazione con il Comune di Firenze, è attivo presso la nostra sede il Numero Verde 800654477, che garantisce un punto di informazione e di approfondimento inerente al tema dell'autismo.

