

## EasyPAMAPI

Dal luglio del 2014 alla PAMAPI stiamo implementando nel nostro modo di lavorare una nuova modalità di comunicazione interna e di registrazione presenze e osservazioni. Tale modalità avviene tramite i computer e i molti tablet presenti in struttura.

Una delle parti più utili e utilizzate è la bacheca personale dove ogni operatore (OSS, educatore, medico, psicologo, e dell'amministrazione) ha modo di leggere messaggi provenienti da qualsiasi altro collega della struttura. Solitamente si tratta di verbali di equipe inviati dal coordinatore, di comunicazioni provenienti dal Direttore sanitario, dall'Amministrazione, da Roberta o Francesca che tengono i contatti con le famiglie, dagli educatori o OSS che hanno osservato segni di malessere o segnalano eventi critici da ridiscutere in equipe. Così ognuno può leggere tali messaggi quando ha tempo e "riprenderle" ogni volta che vuole.

Una funzione fondamentale riguarda il Diario per singolo utente. Quale appendice della nuova cartella elettronica, il Diario è lo spazio in cui i vari operatori documentano osservazioni e informazioni via via acquisite su quell'utente particolare, e risulta così aggiornato all'istante e sempre accessibile a tutti.

Un'altra funzione utile riguarda la possibilità di vedere in ogni momento della giornata chi deve ricoprire i vari ruoli previsti dal piano anti-incendio in caso di calamità: un algoritmo attribuisce agli operatori in quel momento presenti uno specifico ruolo, tra capo-squadra, apri-fila, chiudi-fila, ecc. ricordando loro i compiti previsti.

Un'altra funzione riguarda i monitoraggi comportamentali sugli utenti. L'operatore, a fine giornata e dopo essersi confrontato con gli altri, segna nella pagina dedicata le "valutazioni" rispetto a certe sintomatologie sotto controllo, al fine di valutarne l'andamento nel tempo. Le aree riguardano solitamente ossessività, agitazione, aggressività/distruttività e collaborazione.

Un'ulteriore funzione prevista (ma ancora in *work in progress*) riguarda la possibilità di aprire per ogni intervento abilitativo e per ogni utente la corrispondente voce del Piano Riabilitativo, che ricorda nel dettaglio all'operatore le finalità dello specifico intervento, le modalità da adottare per il training e le cose da osservare. Questo dovrebbe permettere un aumento della precisione e dell'adeguatezza degli interventi nonché sollecitare l'operatore a registrare subito (quindi con maggiore accuratezza) i risultati del training (in termini di completamento, soddisfazione dell'utente, livelli di aiuti necessari).

EasyPAMAPI è certamente uno strumento che ha migliorato e migliora la comunicazione interna, dimensione che nel tempo è stata una delle poche criticità segnalate in modo uniforme dai vari operatori; si pensi che da luglio a ottobre ci siamo scambiati circa 270 messaggi nella Bacheca elettronica; gli operatori assenti possono facilmente "riprendere il filo" di ciò che è accaduto alla PAMAPI in loro assenza. Speranzosamente ci permetterà di migliorare il clima interno, la funzionalità generale della PAMAPI, e gli interventi e le relative registrazioni, quindi di disporre di dati organizzati e facilmente traducibili in grafico.

### Articolo EasyPAMAPI

Da luglio alla PAMAPI stiamo implementando nel nostro modo di lavorare una nuova modalità di comunicazione interna e di registrazione presenze e osservazioni. Tale modalità avviene tramite i computer e i molti tablet presenti in struttura.

Una delle parti più utili e utilizzate è la bacheca personale dove ogni operatore (OSS, educatore, medico, psicologo, e dell'amministrazione) ha modo di leggere messaggi provenienti da qualsiasi altro collega della struttura. Solitamente si tratta di verbali di equipe inviati dal coordinatore, di comunicazioni provenienti dal Direttore sanitario, dall'Amministrazione, da Roberta o Francesca che tengono i contatti con le famiglie, dagli educatori o OSS che hanno osservato segni di malessere o segnalano eventi critici da ridiscutere in equipe. Così ognuno può leggere tali messaggi quando ha tempo e "riprenderle" ogni volta che vuole.

Una funzione fondamentale riguarda il Diario per singolo utente. Quale appendice della nuova cartella elettronica, il Diario è lo spazio in cui i vari operatori documentano osservazioni e informazioni via via acquisite su quell'utente particolare, e risulta così aggiornato all'istante e sempre accessibile a tutti.

Un'altra funzione utile riguarda la possibilità di vedere in ogni momento della giornata chi deve ricoprire i vari ruoli previsti dal piano anti-incendio in caso di calamità: un algoritmo attribuisce agli operatori in quel momento presenti uno specifico ruolo, tra capo-squadra, apri-fila, chiudi-fila, ecc. ricordando loro i compiti previsti.

Un'altra funzione riguarda i monitoraggi comportamentali sugli utenti. L'operatore, a fine giornata e dopo essersi confrontato con gli altri, segna nella pagina dedicata le "valutazioni" rispetto a certe sintomatologie sotto controllo, al fine di valutarne l'andamento nel tempo. Le aree riguardano solitamente ossessività, agitazione, aggressività/distruttività e collaborazione.

Un'ulteriore funzione prevista (ma ancora in *work in progress*) riguarda la possibilità di aprire per ogni intervento abilitativo e per ogni utente la corrispondente voce del Piano Riabilitativo, che ricorda nel dettaglio all'operatore le finalità dello specifico intervento, le modalità da adottare per il training e le cose da osservare. Questo dovrebbe permettere un aumento della precisione e dell'adeguatezza degli interventi nonché sollecitare l'operatore a registrare subito (quindi con maggiore accuratezza) i risultati del training (in termini di completamento, soddisfazione dell'utente, livelli di aiuti necessari).

EasyPAMAPI è certamente uno strumento che ha migliorato e migliora la comunicazione interna, dimensione che nel tempo è stata una delle poche criticità segnalate in modo uniforme dai vari operatori; si pensi che da luglio a ottobre ci siamo scambiati circa 270 messaggi nella Bachecca elettronica; gli operatori assenti possono facilmente "riprendere il filo" di ciò che è accaduto alla PAMAPI in loro assenza. Speranzosamente ci permetterà di migliorare il clima interno, la funzionalità generale della PAMAPI, e gli interventi e le relative registrazioni, quindi di disporre di dati organizzati e facilmente traducibili in grafico.

Dott. Mugnaini Daniele